



Política de Reservas y Cancelaciones

AGM Nutricionista aplica políticas para la reserva y cancelación de las citas presenciales, ya que se asigna un espacio físico en el centro para poder realizar dicho servicio. Las cancelaciones efectuadas con un corto plazo de preaviso limitan la disponibilidad de agenda e impiden asignar esos espacios de tiempo a otros pacientes.

Reservas generales:

- Para reservar una cita presencial, se solicita un prepagó de 20€, éste importe se descontará del precio final de la consulta.
- Una vez acordado el día y la hora de la cita, el pago de la reserva se hará a través de Bizum al **676734989**. Una vez recibido, se enviará un mensaje con la confirmación de la cita.
- Se admitirán cambios hasta 24 horas antes de la fecha y hora de la cita presencial, el cambio deberá efectuarse dentro de la misma semana y está sujeto a disponibilidad de agenda.
- En caso de no poder acudir a la cita presencial reservada, la consulta podrá ser efectuada de manera telemática para no perder el importe de la reserva.

Condiciones de utilización de los bonos y reservas:

- El bono es personal e intransferible. Consta de 4 consultas y tiene una validez de 3 meses a partir de la fecha de la primera consulta.
- Se admitirán cambios de cita hasta 48 horas antes de la fecha y hora de la cita.
- En caso de no haber solicitado el cambio de cita y no poder acudir, la consulta será efectuada de manera telemática, dentro de la misma semana y está sujeta a disponibilidad de agenda.
- Una vez adquirido el bono, no se admiten devoluciones.

En el caso de que se desee realizar un cambio de cita, se deberá contactar a través de la dirección de correo **agm.dietistas@gmail.com** o bien al número de teléfono **676734989**.